



**Helpnex**<sup>®</sup>

Soluciones de comunicación socio-sanitarias



*La solución de comunicación  
socio-sanitaria más completa  
del mercado*

**ibernex.es**



**ibernex**<sup>®</sup>

health & building technology





## Gestión inteligente de la información.

En un entorno crítico como son los hospitales, residencias, clínicas o centros de salud, el personal sanitario debe contar con un **sistema de comunicación ágil e intuitivo** que le permita centrarse en la atención al paciente.

**Helpnex** cubre las necesidades de comunicación y trazabilidad de las instalaciones, incrementando la productividad y el bienestar del centro y de sus miembros.

Además, nuestra tecnología permite **integrar** todos los servicios de telecomunicaciones del centro en un solo software para optimizar su uso, facilitando su explotación y mantenimiento.

**Facilita la comunicación entre personal y paciente.**

**Automatiza y registra fácilmente las tareas y alarmas diarias.**

**Incrementa la seguridad de usuarios, bienes y personal asistencial.**



# Software

## *Solución moderna y visual*

Trabajamos día a día en actualizaciones y mejoras significativas para hacer de Helpnex una solución cada vez más completa y potente.

# Características



## TECNOLOGÍA IP

El personal sanitario recibe el aviso al instante y en tiempo real, gracias a las redes IP y a los diferentes dispositivos de Helpnex.



## MODULAR

Compuesto por varios módulos funcionales, aporta una gran flexibilidad, permitiendo al usuario decidir qué módulos utilizar o ampliar con nuevos desarrollos.



## ESCALABLE

Adapta las funcionalidades de Helpnex a tu tamaño y necesidades.



## INTEGRABLE

Nuestra tecnología permite integrar en un solo software otras soluciones ya existentes para optimizar su uso, facilitando su explotación y mantenimiento.

- > Integración con los servicios de telecomunicaciones del centro.
- > Integración con sistemas de gestión sociosanitarios.
- > Integración con otros productos y/o servicios.



## SOLUCIÓN ABIERTA, ÚNICA Y SEGURA

En constante actualización, todos los productos están integrados en la plataforma global y su disponibilidad es inmediata con tan solo activar una nueva licencia. Además, permite definir la gestión de permisos, habilitando diferentes funcionalidades según el perfil.



## HELPNEX APP

Gestión de alarmas y tareas a un solo clic. Agiliza y mejora el trabajo del personal, la atención y el servicio a los pacientes y ayuda a la gestión del centro con la versión móvil de Helpnex.

# Soluciones y dispositivos

## 1. Sistema de llamadas paciente-enfermera

- **Codificación de tareas y alarmas atendidas:** Permite visualizar y atender la actividad asistencial generada por los dispositivos instalados. Se puede detallar el motivo y añadir todo tipo de observaciones. Todas las alarmas y tareas quedan registradas en la base de datos.
- **Trazabilidad:** Visualización de las alarmas en el plano en tiempo real, facilitando el conocimiento de la posición del usuario. Interfaz personalizada para cada centro.
- **Informes en diferentes formatos:** Desde la plataforma Helpnex se pueden exportar informes personalizados en los que aparece toda la información sobre lo ocurrido en el centro.
- **Tecnología IP.**
- **Posibilidad de alimentación PoE.**
- **Seguridad en las comunicaciones.**
- **Movilidad:** DECTs, pagers, smartphones.



## 2. Control de errantes

- Ofrece un control mediante radio-frecuencia (RF) sobre las principales salidas del centro.
- Vigilancia mediante un tag pequeño y compacto.
- Diferenciación entre cercanía o apertura de una puerta.
- Instalable en cualquier lugar: colocación en puertas interiores.
- Ideal para el control sobre personas con desorientación.



## 3. Localización en interiores

- Monitorización, visualización y control en tiempo real sobre usuarios, personal asistencial y bienes del centro.
- Permite al personal generar alarmas y asociarlas con su posición en el plano.



## 4. Accesos y presencia

- Controla el acceso a todas las áreas de tu centro y permite gestionar el modo en el que los usuarios (pacientes, trabajadores y visitas) pueden acceder a las zonas restringidas.
- Registra, al mismo tiempo, las horas trabajadas, días de vacaciones, retrasos, planillas e incidencias.



## 5. Lavandería

- Gracias a las etiquetas adheridas a cada prenda, el sistema optimiza el trabajo de los empleados y evita gastos adicionales, automatizando los procesos para la identificación, clasificación, seguimiento, control de almacenaje y distribución de las prendas.

IDENTIFICACIÓN	CLASIFICACIÓN
SEGUIMIENTO	DISTRIBUCIÓN



Desde una pequeña residencia hasta un hospital multiplanta.

Helpnex se adapta a la dimensión y características de cualquier centro hospitalario incorporando de forma escalable aquellos módulos y dispositivos que tu centro necesite.



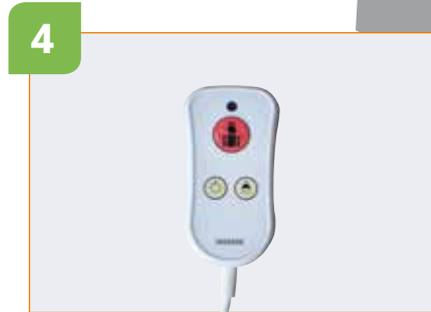
**Terminales de habitación: Comunicación directa paciente-enfermera.** Modelo para instalar en superficie (audio y RFID integrado) o para empotrar en falso techo o cabecero hospitalario.



**Pantalla táctil y lector RFID para codificar tareas y alarmas atendidas.** Consulta de tareas pendientes, registro de presencia en habitación a través de lector RFID o pantalla táctil y codificación de tareas y alarmas atendidas.



**Alarma para pasillo con diferentes códigos de colores.** Luz cuatricolor de pasillo, tecnología LED. Indicación sonora y luminosa.



**Automatismos para un mejor confort del paciente.** Módulos de pared para pulsador de cama multifunción. Pulsador de cama dotado de micrófono y altavoz.



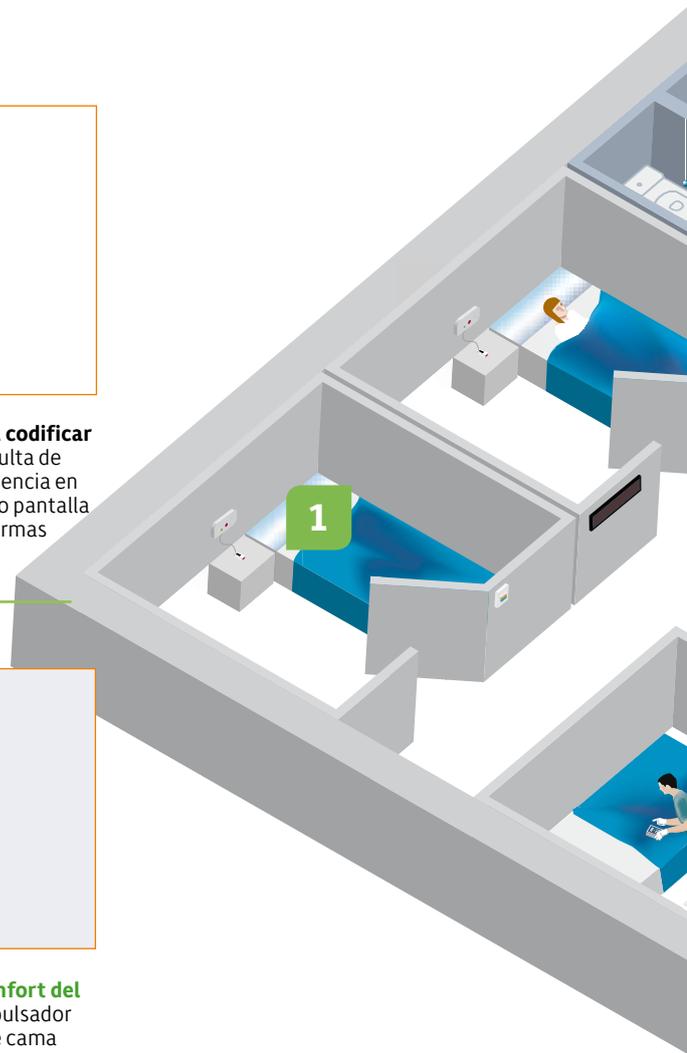
**Puesto de control** con pantalla táctil opcional y consulta de informes.

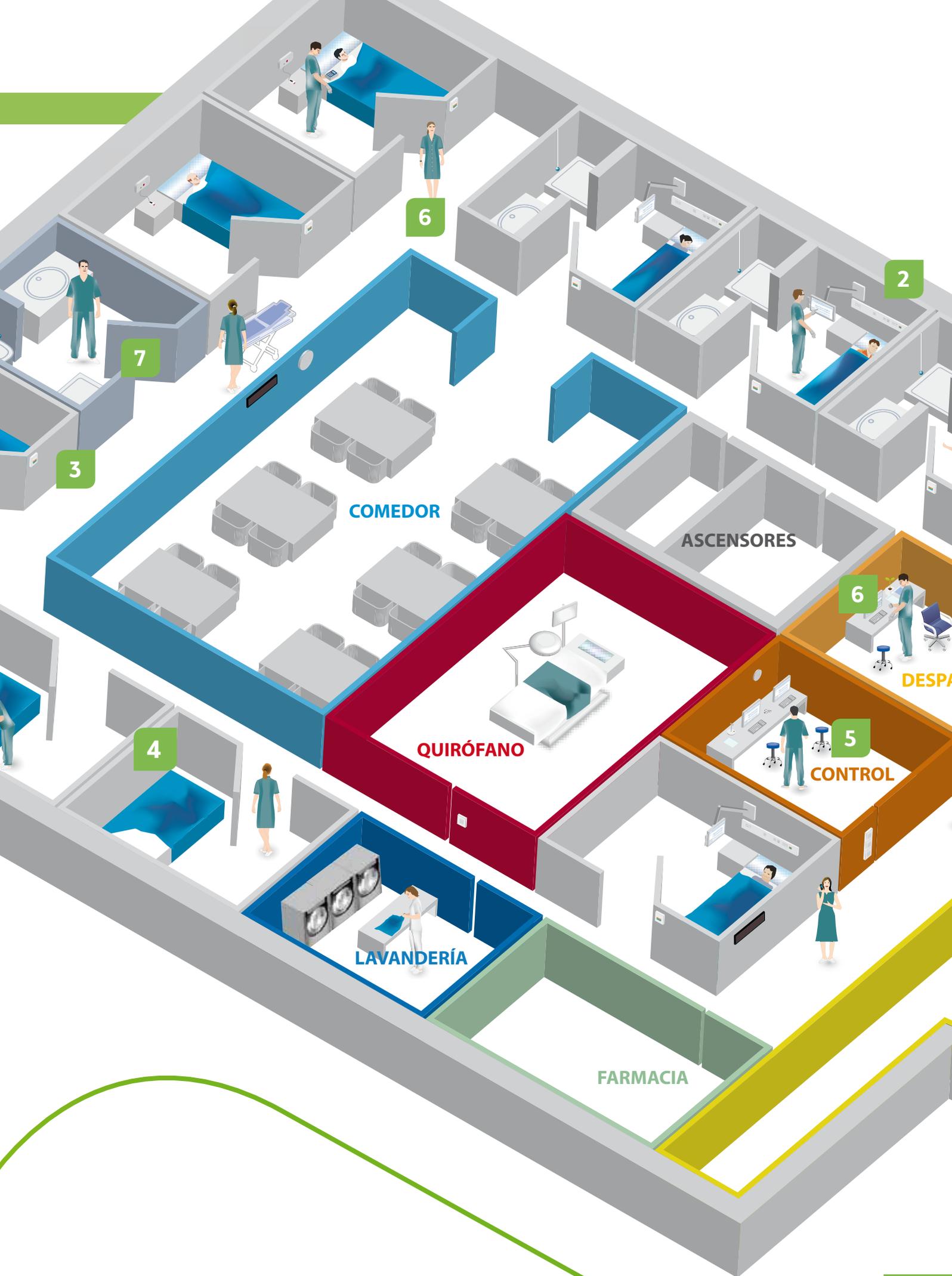


**Consola IP** de enfermera y mensajería instantánea inalámbrica y de **pulsera**. El personal sanitario puede responder desde puestos de enfermera fijos o inalámbricos.



La **tarjeta RFID** permite la identificación del personal en la realización de tareas. La **UCR** (Unidad de Control Remoto) permite al paciente o personal generar alarmas de manera inalámbrica con tan solo pulsar el botón.





COMEDOR

QUIRÓFANO

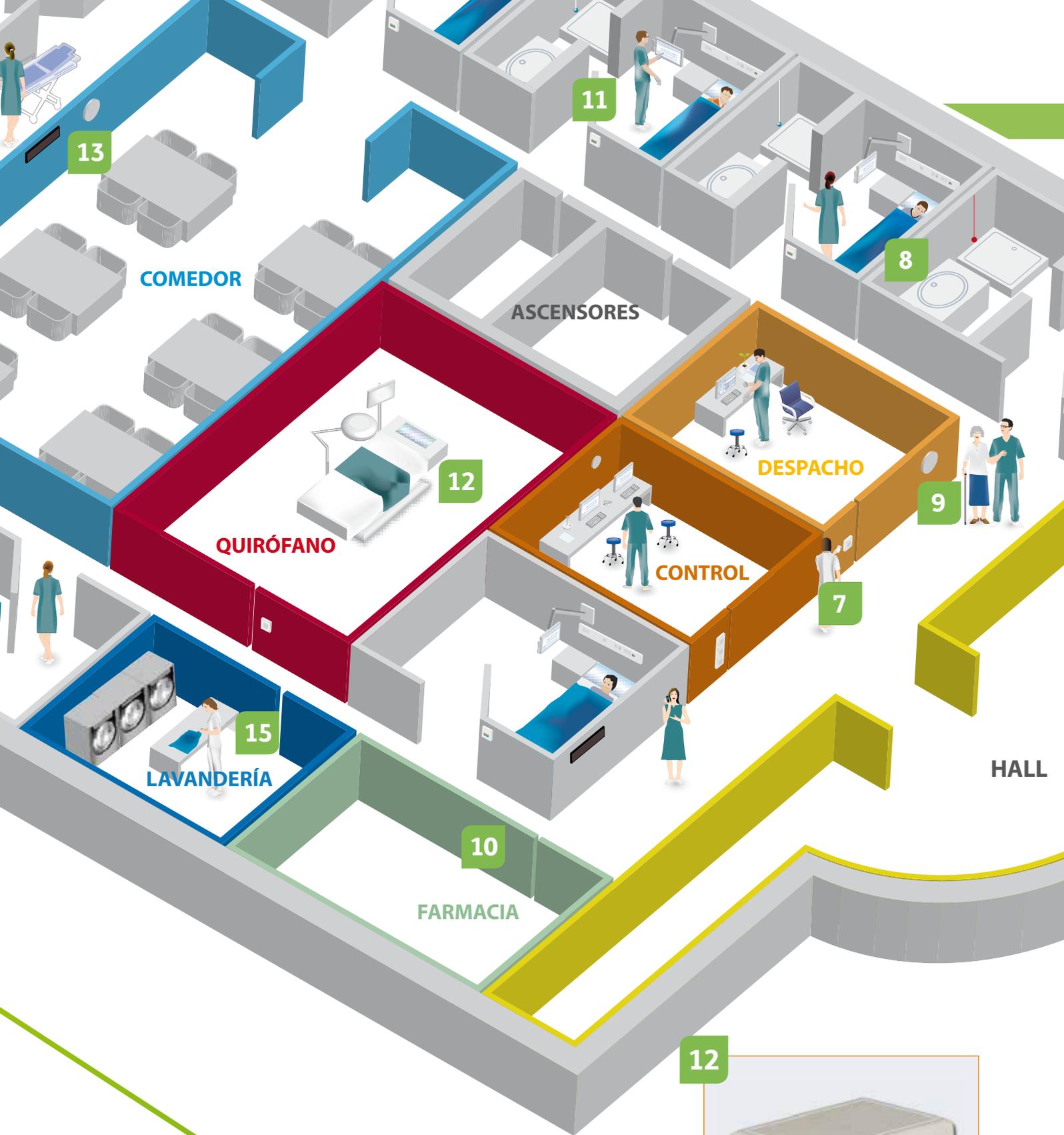
LAVANDERÍA

ASCENSORES

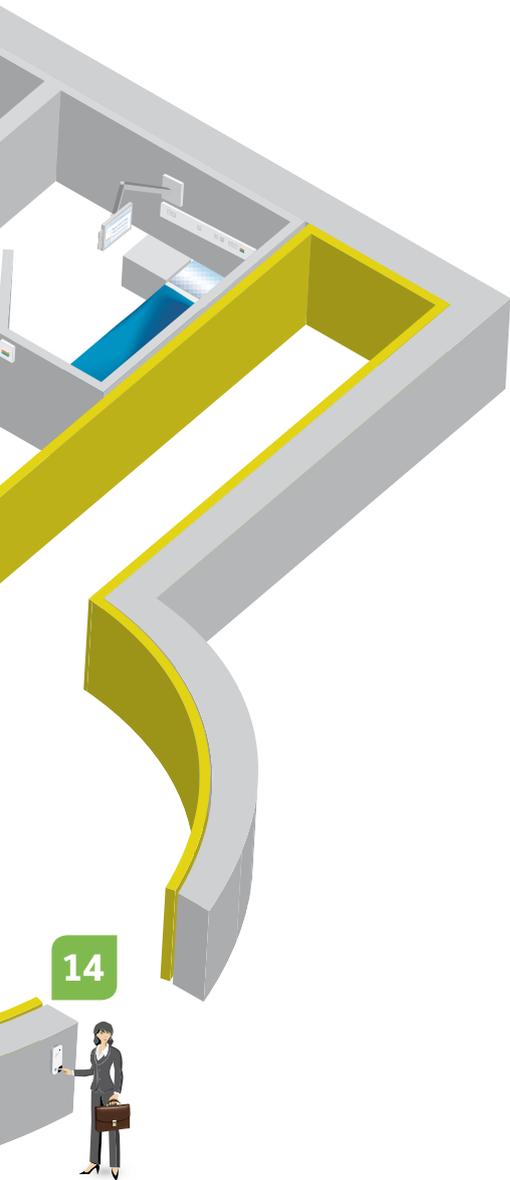
CONTROL

DESPA

FARMACIA



**Control exacto** de ubicación de material o personal.



**Tirador de baño** para emergencias. Resistente al agua. Se enciende un LED rojo hasta su finalización.



**Control de fugas** en pacientes mediante un pequeño tag.



**Control de acceso** a zonas restringidas.



**Mecanismos de aviso y cancelación.** Los botones iluminados permiten generar llamadas de petición de ayuda, urgente y alarma médica. Opción RFID para facilitar el registro del personal y disponer de una completa trazabilidad.



**Letreros luminosos** para pasillos. Muestra el tipo de alarma y la procedencia de la misma.



**Comunicación con visitas exteriores y lector RFID.**



**Identificación automática de prendas.**

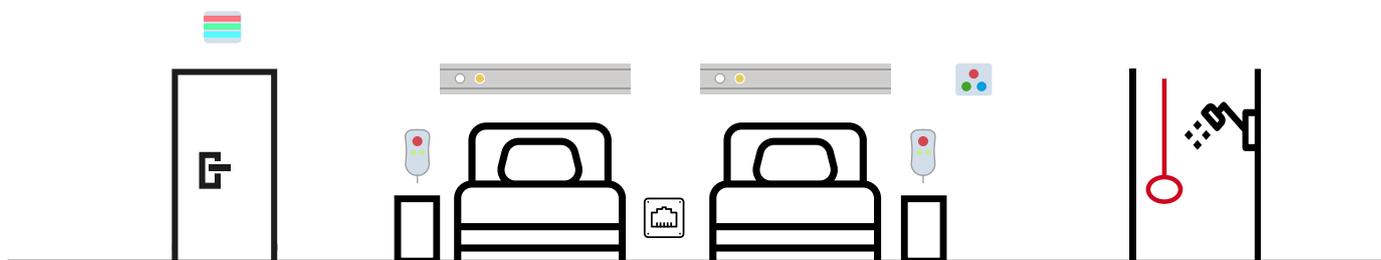
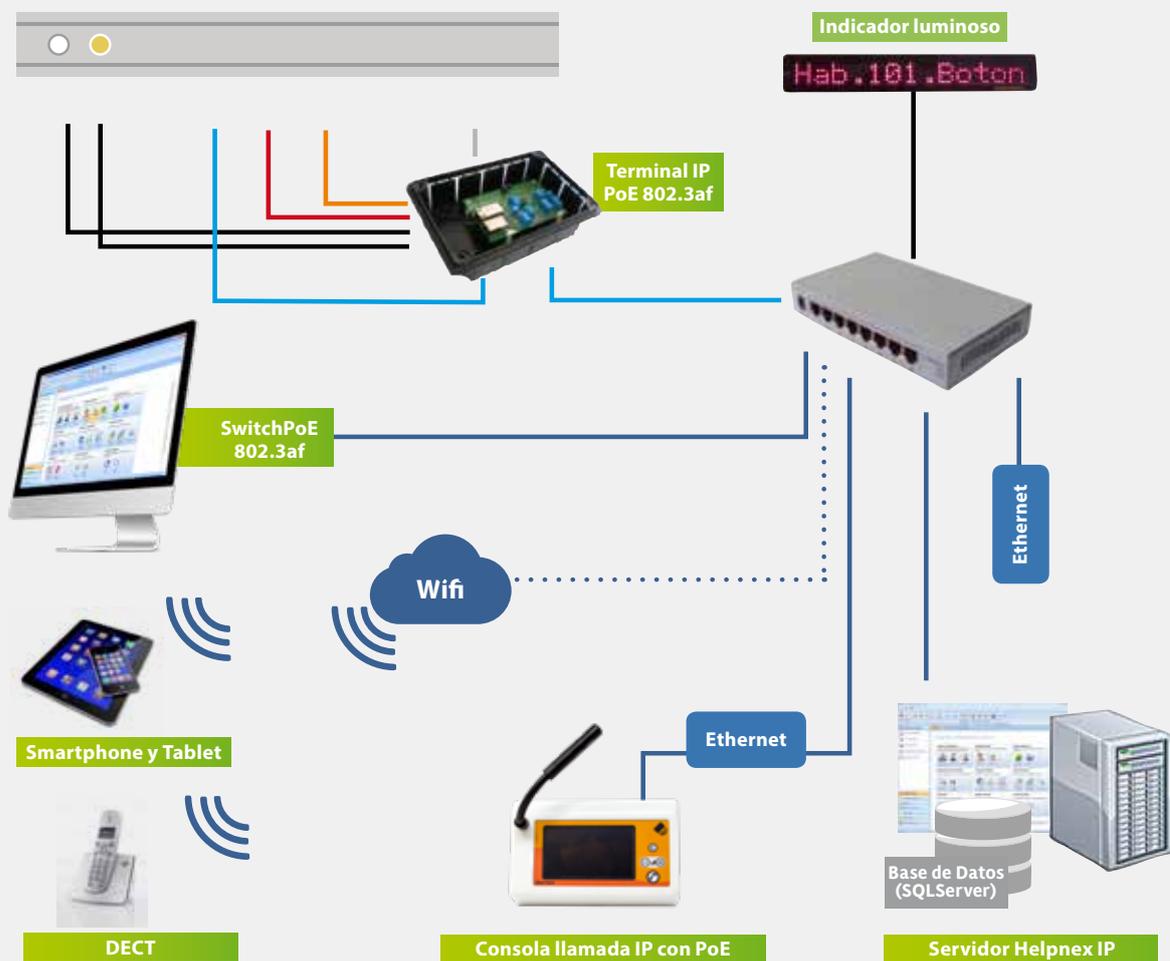
## Funciones de los lectores RFID



- ✓ **Trazabilidad:** Conocer qué persona ha realizado la atención.
- ✓ **Seguridad:** El lector solo concede el paso a los perfiles autorizados.
- ✓ **Tiempos de respuesta:** Conocer el tiempo que se tardó en atender una alarma y la duración del servicio de atención.
- ✓ **Vinculación** a la interacción con las luces de pasillo.
- ✓ **Control sobre la carga real de trabajo** del personal sanitario de manera individualizada y concreta.
- ✓ **Control de rondas** si fueran necesarias y unidas al software de gestión del centro.
- ✓ **Control en tiempo real de las tareas** del equipo de limpieza y/o mantenimiento para conocer si la habitación está preparada para el próximo paciente.



# Mapa de instalación técnica



# Ejemplo habitación de hospital con Helpnex

Tirador de baño



Micrófono

Módulo 3 botones  
con lector RFID

Altavoz

Pulsador  
multifunción





**Helpnex**<sup>®</sup>

Soluciones de comunicación sociosanitarias



Carretera de Cogullada nº11,  
50014 Zaragoza, España  
+34 976 794 226  
comercial@ibernex.es  
www.ibernex.es



**ibernex**<sup>®</sup>  
health & building technology

Distribuidor autorizado:



AUDIO SOLUTIONS  
www.egiaudio.com